

Nozioni su Open Government e Open Data

Nozioni di base tratte dal “Vademecum Open Data” – Ottobre 2011 – del FormezPA [[Visualizza ALLEGATO_2_FORMEZPA_2011_VADEMECUM_OPENDATA](#)], documento dal quale viene richiamata la **Parte I - PA e dati aperti**.

I dati detenuti dalle Pubbliche Amministrazioni rappresentano un enorme patrimonio e stanno acquisendo un'importanza sempre crescente; infatti, grazie all'uso delle tecnologie info-telematiche, è possibile sia utilizzarli per rendere l'Amministrazione più trasparente ed erogare servizi ancor più efficienti sia riutilizzarli in ambiti differenti da quelli per i quali sono stati raccolti

E' il fenomeno conosciuto come Open Data, la prassi amministrativa nell'ambito della quale alcune tipologie di dati sono rese liberamente accessibili a tutti sul Web, senza restrizioni di copyright , brevetti o altre forme di controllo che ne limitino la riproduzione

Si tratta di una nozione diversa - e ben più ampia - rispetto a quella contenuta negli articoli 22 e seguenti della Legge 7 agosto 1990, n. 241, che disciplina le specifiche fattispecie del diritto di accesso ai documenti amministrativi

... .. concetti base

1. Open Government

La dottrina dell'Open Government si basa sul principio per il quale tutte le attività dei Governi e delle Amministrazioni dello Stato devono essere aperte e disponibili per favorire azioni efficaci e garantire un controllo diffuso sulla gestione della cosa pubblica

L'Open Government ridefinisce alla base il rapporto tra Pubblica Amministrazione e cittadino, spostando il focus della relazione da un approccio orientato all'erogazione di servizi in cui il cittadino è fruitore di prestazioni erogate dall'Amministrazione ad uno basato su un processo di collaborazione reale, in cui il cittadino partecipa alle scelte di governo.

In tal senso, l'Open Government si basa su tre elementi:

- **Trasparenza**: *La trasparenza favorisce e promuove la responsabilità fornendo ai cittadini le informazioni sulle attività dell'Amministrazione.*

Un'Amministrazione trasparente, per questo, è un'Amministrazione più controllata e nel contempo più aperta e affidabile.

Per tale motivo le Amministrazioni che si muovono nella direzione dell'Open Government devono prendere tutti i provvedimenti legislativi e regolamentari necessari a far sì che le informazioni delle quali dispongono siano facilmente reperibili, riutilizzabili, aperte.

- **Partecipazione**: *La partecipazione dei cittadini alle scelte della Pubblica Amministrazione aumenta l'efficacia dell'azione amministrativa e migliora la qualità delle decisioni dell'Amministrazione.*

I cittadini devono perciò essere coinvolti nei processi decisionali e potervi contribuire attivamente, anche grazie al ricorso alle tecnologie di comunicazione attualmente disponibili e diffuse.

- **Collaborazione**: *La collaborazione vede un coinvolgimento diretto dei cittadini nelle attività dell'Amministrazione.*

Anche in tal senso l'Open Government traccia uno scenario nuovo nelle dinamiche di relazione tra l'Amministrazione e i suoi stakeholder (essendo questi ultimi i singoli cittadini, ma anche le organizzazioni non-profit e le imprese).

Tale coinvolgimento non sottende certo una delega di responsabilità dell'Amministrazione nei riguardi del cittadino, contempla però la possibilità – per quest'ultimo – di monitorare la qualità del servizio pubblico in tutte le sue fasi di esecuzione.

Trasparenza, partecipazione e collaborazione hanno il risultato di mutare profondamente gli schemi operativi dell'Amministrazione Pubblica e i processi decisionali sui quali si basa.

Tale cambiamento non riguarda soltanto le modalità e gli strumenti attraverso i quali si espleta la relazione con il cittadino, ma è relativo ad una mutazione più profonda, che attiene il modo in cui l'Amministrazione opera e la percezione del suo ruolo al servizio della comunità.

Con l'Open Government si va quindi nella direzione di un'Amministrazione aperta, e per questo in grado di costruire una relazione con il cittadino basata sulla fiducia

In questa logica l'Amministrazione che si muove nella direzione dell'Open Government mette, al centro del suo agire, trasparenza, collaborazione e partecipazione, si apre al dialogo e al confronto diretto con i privati e quindi focalizza i processi decisionali sulle effettive esigenze e necessità della comunità di riferimento.

Centralità del cittadino, Amministrazione partecipata e collaborativa, insieme a trasparenza, apertura e condivisione, quindi, sono i tratti distintivi dell'Open Government.

2. Open Data

Per attuare i principi di trasparenza, partecipazione e collaborazione propri della dottrina dell'Open Government è necessario mettere il cittadino nelle condizioni di disporre degli strumenti conoscitivi indispensabili per poter prendere decisioni o comunque valutare le decisioni prese dall'Amministrazione.

Tali strumenti sono essenzialmente costituiti dai dati e dalle informazioni dei quali la Pubblica Amministrazione dispone e che le sono indispensabili per la gestione dei processi che amministra nell'assolvimento dei suoi compiti istituzionali e di servizio.

2.1 Dall'Open Government all'Open Data

Mettere a disposizione del cittadino e delle imprese l'insieme dei dati pubblici gestiti dall'Amministrazione in formato aperto rappresenta un passaggio culturale necessario per il rinnovamento delle istituzioni nella direzione di apertura e trasparenza proprie dell'Open Government, a tutti i livelli amministrativi.

Il libero accesso all'informazione pubblica si configura, infatti, come un aspetto fondamentale per tradurre il concetto di Open Government in un vero e proprio modello sostenibile, in quanto consente di:

- **Rendere l'amministrazione trasparente.** *Il libero accesso a documenti, atti e saperi sul governo della res publica e sulle scelte politico istituzionali compiute dalle Amministrazioni è un aspetto centrale per la trasparenza delle Istituzioni.*

Tale aspetto stimola e facilita i cittadini ad un controllo continuo e costante sull'operato e sui processi decisionali dei soggetti istituzionali.

Attraverso l'attuazione di politiche di apertura reale delle informazioni e dei dati pubblici, i cittadini sono in condizione di verificare l'efficienza dell'apparato burocratico.

- **Rendere l'amministrazione aperta.** *Distribuire i dati pubblici in un formato aperto e libero da restrizioni sia dal punto di vista dell'accesso che dell'integrazione e del riutilizzo, rappresenta il presupposto di base affinché possa svilupparsi un vero e proprio processo di collaborazione tra le istituzioni e la comunità dei cittadini sulle scelte di governo, anche la rielaborazione in forma nuova e diversa dei dati messi a disposizione.*

Mediante strategie di apertura dei dati della Pubblica Amministrazione i cittadini non sono più soltanto consumatori passivi di informazioni messe a disposizione dalle Amministrazioni.

Hanno invece l'opportunità di riutilizzare e integrare i dati messi loro a disposizione, fino a sviluppare servizi e applicazioni a vantaggio dell'intera comunità di utenti, che vanno ad affiancarsi a quelli creati centralmente dalle Istituzioni.

In questo modo i cittadini collaborano effettivamente con i soggetti istituzionali e partecipano attivamente alle azioni di governo della cosa pubblica.

Le politiche e le pratiche di apertura dei dati dell'Amministrazione sin qui descritte rientrano nella definizione del concetto di Open Data.

2.2 Cosa si intende per Open Data

Una definizione comunemente accettata di Open Data è quella che definisce gli Open Data come "dati che possono essere liberamente utilizzati, riutilizzati e redistribuiti, con la sola limitazione – al massimo – della richiesta di attribuzione dell'autore e della redistribuzione allo stesso modo (ossia senza che vengano effettuate modifiche)" anche l'Open Data può essere caratterizzato dai seguenti principi:

- **Disponibilità e accesso:** *i dati devono essere disponibili nel loro complesso, per un prezzo non superiore a un ragionevole costo di riproduzione, preferibilmente mediante scaricamento da Internet.*

I dati devono essere inoltre disponibili in un formato utile e modificabile.

- **Riutilizzo e redistribuzione:** *i dati devono essere forniti a condizioni tali da permetterne il riutilizzo e la redistribuzione.*

Ciò comprende la possibilità di combinarli con altre basi di dati.

- **Partecipazione universale:** *tutti devono essere in grado di usare, riutilizzare e redistribuire i dati.*

Non devono essere poste discriminazioni di ambiti di iniziativa in riferimento a soggetti o gruppi; per esempio, il divieto di utilizzare i dati per scopi commerciali o le restrizioni che permettono l'uso solo per determinati fini (quale quello educativo) non sono contemplabili.

Per garantire i principi sopra elencati è necessario che i dati – per considerarsi aperti in base agli standard internazionali – siano:

- **Completi.** *I dati devono comprendere tutte le componenti (metadati) che consentano di esportarli, utilizzarli on line e off line, integrarli e aggregarli con altre risorse e diffonderli in rete.*
- **Primari.** *Le risorse digitali devono essere strutturate in modo tale che i dati siano presentati in maniera sufficientemente granulare, così che possano essere utilizzate dagli utenti per integrarle e aggregarle con altri dati e contenuti in formato digitale;*
- **Tempestivi.** *Gli utenti devono essere messi in condizione di accedere e utilizzare i dati presenti in rete in modo rapido e immediato, massimizzando il valore e l'utilità derivanti da accesso e uso di queste risorse;*
- **Accessibili.** *I dati devono essere resi disponibili al maggior numero possibile di utenti senza barriere all'utilizzo ...
Devono essere inoltre resi disponibili senza alcuna sottoscrizione di contratto, pagamento, registrazione o richiesta.*
- **Leggibili da computer.** *Per garantire agli utenti la piena libertà di accesso e soprattutto di utilizzo e integrazione dei contenuti digitali, è necessario che i dati siano machine-readable, ovvero processabili in automatico dal computer.*
- **In formati non proprietari.** *I dati devono essere codificati in formati aperti e pubblici, sui quali non vi siano entità (aziende o organizzazioni) che ne abbiano il controllo esclusivo*
- **Liberi da licenze che ne limitino l'uso.** *I dati aperti devono essere caratterizzati da licenze che non ne limitino l'uso, la diffusione o la redistribuzione.*
- **Riutilizzabili.** *Affinché i dati siano effettivamente aperti, gli utenti devono essere messi in condizione di riutilizzarli e integrarli, fino a creare nuove risorse, applicazioni e servizi di pubblica utilità.*
- **Ricercabili.** *I dati devono essere facilmente identificabili in rete, grazie a cataloghi e archivi facilmente indicizzabili dai motori di ricerca.*
- **Permanenti.** *Le peculiarità fino ad ora descritte devono caratterizzare i dati nel corso del loro intero ciclo di vita.*